

# **PENALE PER LE PRENOTAZIONI:**

## **Cristall**



**[www.cristall-feri.com](http://www.cristall-feri.com)**

di FE.RI s.n.c

CRISTALL chiede una caparra di conferma entro 20 giorni dalla data di arrivo, oltre questo tempo se la caparra non è arrivata, si riserva il diritto di considerare nulla la prenotazione.

Se la prenotazione viene confermata tramite caparra, ma il cliente non si presenta alla data stabilita (no show), l'hotel chiede una penale pari al totale dell'importo della prenotazione effettuata. La penale del totale dell'importo della prenotazione deve essere pagata dal cliente anche nel caso in cui la prenotazione venga annullata entro 20 giorni dalla data dell'arrivo stabilito.

**CRISTALL**